



## Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

Prowadzisz małą firmę? Zależy Ci na zaawansowanych technologicznie rozwiązaniach telekomunikacyjnych? Mamy rozwiązanie dla Ciebie – hybrydowa centrala Slican IPM-032. Dzięki jednorodnej, zaawansowanej platformie IT, zapewnia tanią komunikację VoIP już od podstawowej wersji produktu. Centrala IPM-032 to uniwersalny system, który będzie rozwijać się razem z Twoją firmą.

Centrale IPM-032 charakteryzują się elastycznością i modułowością. Całość uzupełniają aplikacje własne i zewnętrzne, tworząc system efektywnej i bezpiecznej komunikacji dla firm nastawionych na sukces.



IPM-032.WM



IPM-032.2U



### INTEGRACJA

Najnowszej generacji Komunikator CTI integruje komunikację głosową z komunikacją online poprzez czat, sms i rozwiązania WWW. Otwarte protokoły zastosowane w centrali IPM-032 pozwalają na integrację z aplikacjami innych producentów, między innymi z programami klasy CRM, aplikacjami hotelowymi i innymi. Połączenie telefonii z zewnętrznymi bazami danych, pozwala na lepszą obsługę klientów.



### SIECIOWANIE

Centrala Slican IPM-032 umożliwi Twojej firmie elastyczną rozbudowę systemu telekomunikacyjnego. Sieciowanie z innymi centralami Slican oraz z centralami innych producentów umożliwi konfigurację systemów telekomunikacyjnych odpowiednio do zapotrzebowania Twojej firmy. Maksymalnie można zsieciovac do 15 central.



### KONTROLA KOSZTÓW

Obsługa on-line zredukuje Twoje koszty związane z programowaniem i serwisem centrali. Rozwiązanie LCR (wybór najtańszej drogi połączenia), aplikacje bilingowe, zapewnią najniższe rachunki i kontrolę kosztów.



### ORGANIZACJA PRACY

Teraz nawet mała firma będzie mogła zorganizować sprawnie działający dział Call Center. Infolinie Slican INVENIO oferują elastyczną nawigację, przyjazną dla klientów i firmy. Najnowsze infolinie API – zintegrują informacje przesyłane do centrali IPM-032 z danymi z zewnętrznej bazy danych. Aby nagrywać i archiwizować rozmowy telefoniczne nie musisz kupować dodatkowych urządzeń. Wbudowane nagrywanie w IPM-032 to wydajny system rejestracji rozmów. Natomiast łatwe korzystanie z telekonferencji pozwoli na jeszcze lepsze zarządzanie i szybki przepływ informacji. Za pośrednictwem central IPM-032 i telefonu można również sterować ogrzewaniem, czy np. oświetleniem budynku.



## Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

		IPM-032.A6x4.WM	IPM-032.A8x4.2U
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS)	24	32
	Linie miejskie POTS (FXO)	12	16
	ISDN BRA (wew. lub zewn.)	12	16
	ISDN PRA (wew. lub zewn.)	2	2
	Kanały IP	8 / 32	8 / 32
	Translacje IP (SIP)	100	100
	Abonenci IP (SIP)	100	100
	Linie GSM (3G/2G)	12	16
	Porty systemowe CTS Up <sub>0</sub> + IP	124	124
	Kanały nagrywania rozmów	12	12
	Karty pamięci SD	1	1
Urządzenia współpracujące	telefony systemowe Slican (Up <sub>0</sub> / IP) <sup>1</sup>		
	telefony VoIP (SIP)		
	telefony analogowe		
	alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22		
	konsole Slican		
	bramofony Slican DPH		
	Multi Switch Box (MSB-1102) oraz Multi Audio Box (MAB-1101), CTS-DHSG <sup>2</sup>		
Aplikacje wspomagające pracę IPM-032	Slican Komunikator CTI – MessengerCTI, WebCTI		
	Slican ConsoleCTI <sup>3</sup>		
	Slican SenderSMS <sup>3</sup>		
	Slican BillingMAN / BillingMAN.plus		
	Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client		
	Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user		
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	eSSL, SIP 2.0 kodek G.711a i μ – standard kodeki G.729 - opcja	
	Tryb pracy	Klient lub / i serwer VoIP	
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 2100 / Up <sub>0</sub>	
	Protokoły komunikacji z serwerem	CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML	
Zasilanie		~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	
Zasilanie buforowe		opcja	

<sup>1</sup> telefon systemowy CTS-202.IP nie współpracuje z centralami IPM, CTS-330 współpracuje od wersji 6.20 firmware

<sup>2</sup> adapter DSHG współpracuje z telefonem systemowym CTS-330 i wymaga firmware centrali wersji 6.22 lub wyższej

<sup>3</sup> od wersji 6.22 firmware

Przedstawiony materiał jest materiałem informacyjno-poglądowym.

W celu prawidłowego skonfigurowania centrali zalecamy kontakt i konsultacje z Dystrybutorem lub Autoryzowanym Partnerem Slican.